Training Effectieve Gespreksvaardigheden

Deze praktische training is geschikt voor medewerkers die willen leren om effectief en flexibel in te spelen op de gesprekspartner. De training bestaat uit vier dagdelen: tijdens de eerste twee dagdelen staan de diverse gespreksvaardigheden centraal, het derde dagdeel leer je diverse gedragsstijlen te herkennen en hoe je daarmee om kunt gaan. Het laatste dagdeel zorgt de inzet van een professionele trainingsacteur voor de vertaling naar je eigen werksituatie en kun je praktijksituaties daadwerkelijk oefenen.

Aanpak

Kern van deze korte en intensieve training ligt in het oefenen van vaardigheden, leren van elkaar, 'leren door te doen' en werken met een professionele trainingsacteur. Naast korte theoretische inleidingen staat je eigen praktijkervaring centraal en vormt de input voor oefeningen tijdens de training.

Resultaat

Na afloop van de training:

- beheers je vaardigheden die nodig zijn om goede en effectieve gesprekken te voeren.
- Stel je de juiste vragen en weet je constructief om te gaan met weerstanden bij je gesprekspartner.
- Kan je effectieve gesprekken voeren in verschillende situaties en met uiteenlopende gesprekspartners.
- Kan je diverse gedragsstijlen herkennen en hierop effectief inspelen.
- Combineer je theorie en praktijk en integreer je het geleerde dagelijks in de praktijk, zowel zakelijk alsook privé.

Inhoud

- Kennismaken deelnemers en trainer.
- Formuleren leerdoelen.
- Actief luisteren en gericht vragen stellen.
- Inspelen op non-verbale communicatie.
- Communicatiestijl afstemmen op uw gesprekspartner.
- Verschillende gesprekssstijlen.
- Communiceren via de ik-boodschap.
- Herkennen van verschillende gesprekssstijlen.
- Omgaan met weerstand in een gesprek.
- Schakelen in een gesprek: inhoud, procedure, relatie en emotie.
- Oefenen met trainingsacteur.

Voor wie?

Medewerkers die flexibel willen inspelen op de gesprekspartner en die meer resultaat uit een gesprek willen halen.

Data en tijden

Module 1: 5 oktober 2026, 9.00-13.00 uur
Module 2: 20 oktober 2026, 9.00-13.00 uur
Module 3: 10 november 2026, 9.00-13.00 uur
Module 4: 1 december 2026 , 9.00-13.00 uur

Locatie & kosten
Aantal deelnemers: maximaal 6-8 per groep

Locatie: trainingslocatie ASBR - Eelde
Tarief*:* € 1.695,- exclusief btw

Vragen?

Bel of mail ons:

ASBR Compaz
E. info@asbr.nl
T. 088-1260420
I. www.asbr.nl

ASBR Compaz YouManagement Subsidium